



Consum amplia la tenda online a Catalunya

La Cooperativa ha arribat a Lleida, Manresa i Martorell amb este servici, que beneficia 234.000 clients potencials, amb entregues en 1 hora

València, 5 d'octubre de 2023.- Consum segueix ampliant la tenda online per Catalunya i ha arribat, per primera vegada, a grans ciutats, com ara Lleida, i també a poblacions com Manresa i Martorell, del cinturó metropolità de Barcelona. Amb esta nova ampliació del servici de compra online, la Cooperativa arribarà a prop de 234.000 clients potencials, amb entregues en franges d'1 hora i, si es fa la compra abans de les 12 del matí, es pot rebre el mateix dia, sempre que hi haja disponibilitat.

La Cooperativa va començar el servici de compra online a Barcelona a finals de 2017 i, des de llavors, ha anat ampliat este servici a més de 135 poblacions a Catalunya, principalment, a les comarques de Barcelona, amb uns 70 municipis que disfruten des de fa anys del servici online, però també de Girona, amb més de 40 poblacions cobertes, 24 de Tarragona i, ara també, a la ciutat de Lleida.

Compra senzilla i ràpida

La Cooperativa continua apostant per la innovació en el servici al client, implantant novetats i funcionalitats en la plataforma que milloren el procés de compra online perquè comprar resulte senzill i ràpid a través de la web www.tienda.consum.es o l'app Món Consum. Entre estos avantatges destaca la possibilitat de modificar comandes, una vegada finalitzada la compra, i afegir-hi algun producte que s'haja oblidat, o l'opció de retardar l'hora d'entrega de la comanda, si no es podrà estar en casa.

En total, la tenda online de Consum està disponible en 450 poblacions de València, Alacant, Castelló, Barcelona, Tarragona, Almeria, Múrcia, Girona i Lleida, i l'expansió continuarà els pròxims mesos. Disposa de més d'11.500 articles, entre els quals destaquen els aliments frescos al tall, com ara carn, peix i xarcuteria. Per a garantir el millor servici, la comanda online es prepara des del mateix supermercat. En 2022, les vendes de la tenda online de Cooperativa van augmentar un 7,3 %, fins a arribar als 65,8 milions d'euros.

La Cooperativa disposa d'un total de 263 establiments a Catalunya, entre supermercats propis i franquícies Charter, que representa més del 28% de la xarxa comercial de Consum i prop del 20% del negoci. A més, compta amb diverses plataformes a Barcelona: la de mercaderies generals, a la Zona Franca, de 92.000 m², i una altra al Prat de Llobregat, amb 13.500 m². Recentment, ha adquirit una parcel·la de 142.000 m² a Montcada i Reixac per a la futura construcció d'una altra plataforma. La plantilla de treballadors a Catalunya compta amb més de 4.200 persones, prop del 21% de tota la plantilla de la Cooperativa. Durant l'any passat, Consum va fer compres per valor de més de 783 milions d'euros a proveïdors de Catalunya.

Sobre Consum. Consum és la cooperativa més gran de l'arc mediterrani espanyol. Disposa de 874 supermercats, entre propis i franquiciats Charter, distribuïts per Catalunya, la Comunitat Valenciana, Múrcia, Castella-la Manxa, Andalusia i Aragó. En 2022 va facturar 3.864,3 milions d'euros, un 14,4% més. Va obtenir un benefici de 57,7 milions d'euros, un 15% menys, per l'increment de costos no repercutits i l'ajust de marges. Amb més de 4 milions de socis clients i 19.337 treballadors, Consum és l'única empresa de distribució amb el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (Efr). La petjada de carboni de la Cooperativa s'ha reduït un 86% des del 2015. A més, és la primera empresa de distribució que ha obtingut el segell "Reduïsc" del Ministeri per a la Transició Ecològica.