



## Consum entrega xecs per valor de 36,6 milions d'euros als seus socis clients el primer semestre de 2023, un 21% més

### Els clients de la Cooperativa s'han estalviat 19,5 euros de mitjana des de començament d'any

València, 30 d'agost de 2023.- Consum ha entregat un total de 36,6 milions d'euros en xecs i descomptes als seus socis clients durant el primer semestre de 2023, un 21% més que en el mateix període de l'any anterior. Estos descomptes exclusius per als socis consumidors han suposat un estalvi mitjà de 19,5 € per persona i han arribat a un 9% més de clients que l'any anterior.

Més de la mitat de l'estalvi que obtenen els socis clients prové del descompte fix que acumulen per les compres que fan durant cada mes. I es completa amb els descomptes exclusius de Món Consum (Els meus Preferits, Cheque Crece i Els meus Cupons Estalvi).

Consum afavorix l'estalvi dels consumidors amb estos descomptes, que recompensen la fidelitat dels socis clients amb el retorn d'una part de les compres, tant amb xecs directes com amb descomptes en els productes que més consumixen, per confeccionar així una oferta personalitzada. Per beneficiar-se de tots estos descomptes, els socis clients accedixen a través de l'app Món Consum i la web <https://mundoconsum.consum.es/>

### Creixement digital

La Cooperativa està present en més de 3,7 milions de domicilis, als quals van arribar en 2022 més de 54,9 milions d'euros en descomptes i xecs regal, un 8,7% més que l'any anterior. A més, manté descomptes mitjans del 15% des de la primera unitat gràcies a les seues ofertes. Les seccions de frescos permeten estalviar al client, ja que pot triar la quantitat que necessita.

En 2023 s'ha mantingut la tendència creixent dels socis clients a bescanviar el xec per sistemes digitals. En concret, el 46,5% dels socis valida el xec de forma digital, enfront del bescanvi en paper, que continua reduint l'ús els últims anys. Este increment en la presència online per a bescanviar els descomptes s'ha traduït en un augment en l'activitat dels socis clients dins de l'app Món Consum, que també ha vist créixer les xifres mes a mes.



conócenos





### Més control de l'estalvi

Entre les últimes funcionalitats de l'app Món Consum hi ha la incorporació de l'apartat "Pròxim Xec Regal". Els socis poden veure l'import de les compres i els descomptes que van acumulant durant el mes i així poden fer un millor seguiment de la despesa i, alhora, de l'estalvi que generen. Poden saber el percentatge de descompte que Consum els aplica en les compres i els descomptes que van acumulant al llarg del mes.

Amb esta millora i amb la possibilitat de veure els últims tiquets de forma digital, l'app Món Consum facilita el control de les despeses dels socis clients. L'aplicació, disponible per a dispositius IOS i Android, també permet comprar en la tenda online, revisar les ofertes i els descomptes personalitzats, demanar torn en les seccions de frescos, elaborar llistes ràpides per a agilitzar les compres o localitzar les tendes Consum que hi ha més a prop, entre altres funcionalitats.

**Sobre Consum.** Consum és la cooperativa més gran de l'arc mediterrani espanyol. Disposa de 874 supermercats, entre propis i franquiciats Charter, distribuïts per Catalunya, la Comunitat Valenciana, Múrcia, Castella-la Manxa, Andalusia i Aragó. En 2022 va facturar 3.864,3 milions d'euros, un 14,4% més. Va obtenir un benefici de 57,7 milions d'euros, un 15% menys, per l'increment de costos no repercutits i l'ajust de marges. Amb més de 4 milions de socis clients i 19.337 treballadors, Consum és l'única empresa de distribució amb el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (Efr). La petjada de carboni de la Cooperativa s'ha reduït un 86% des de 2015. A més, és la primera empresa de distribució que ha obtingut el segell "Reduisc" del Ministeri per a la Transició Ecològica.



conócenos

