



Consum instal·la dispositius Correospaq per a la recollida de compres en línia

- *Correos i la Cooperativa instal·len terminals en huit supermercats de València capital i Torrent que permetran enviar i rebre paquets en horari d'obertura al públic.*
- *Es tracta d'un projecte pioner en el sector de la distribució a Espanya que s'anirà estenent, progressivament, a la resta de la xarxa.*

València, 29 de juliol de 2016. Correus i Consum han presentat els primers terminals Correospaq per a la recepció i l'enviament de paquets de compra online als supermercats de la Cooperativa. La presentació ha tingut lloc al supermercat Consum del carrer del Comte Salvatierra de València, amb la presència del director de la Zona 5 de Correos, Blas Ángel Barbadillo, i el director de Soci-Client i Màrqueting de Consum, Manuel Garcia. Es tracta d'un dels huit centres que compten ja amb estos dispositius.

Concretament, s'han instal·lat terminals Correospaq d'entrega i recollida de paqueteria als supermercats següents: al carrer de Sueca, 34; Àngel Guimerà, 70; Nicasio Benlloch, 80; Alboraià, 31; avinguda del Port, 79 i carrer del Serpis, 17, a València capital, i a l'avinguda del Vedat, 98, a Torrent. A més, està previst ampliar este servici a altres supermercats Consum els pròxims mesos.

Un dels grans avantatges de Correospaq és oferir als usuaris de comerç electrònic una franja horària més gran per a arregar les seues compres, un accés més fàcil i un funcionament senzill.

Els terminals poden disposar de fins a sis compartiments de diferents mesures, adaptables al volum dels paquets i, a més, compten amb tots els requisits de seguretat i estan adaptats per a l'ús de persones amb mobilitat reduïda.

Com funciona Correospaq

L'entrega en estos dispositius es pot sol·licitar per dos vies. La primera és triar el servici a la web de la tenda en línia que s'ha integrat al projecte, on l'entrega en Correospaq apareix com una opció més per a l'usuari.



La segona està pensada per als comerços en línia que encara no estan integrats. Per a ells s'ha habilitat la "Modalitat d'Entrega Directa", a través de la qual els usuaris registrats podran rebre al Correospaq el que compren en qualsevol tenda en línia de la Unió Europea, simplement indicant com a adreça d'entrega el codi i l'adreça associats al Correospaq que preferisquen i que podran consultar a www.correospaq.es

Els usuaris de Correospaq rebran al seu mòbil o per correu electrònic un missatge amb un codi d'arregla, amb la indicació que ja té a la seua disposició el paquet al supermercat Consum triat. El client usuari tindrà un termini de tres dies per a arreglar-lo.

Impulsant el comerç electrònic

Correos i Consum s'han unit en este projecte, pioner a tot Espanya, per facilitar la vida als seus clients, apostant per la innovació i l'impuls del comerç electrònic al nostre país.

Per a Correos suposa un pas més cap al seu objectiu de convertir-se en el millor proveïdor de servicis de comunicació físics, digitals i de paqueteria del mercat espanyol, fixat en el seu Pla d'Acció 100-300-1.500, el full de ruta que guia la transformació de la companyia postal pública.

Correos manté una relació comercial des de fa més de dotze anys amb Consum, oferint-li solucions per als seus enviaments de màrqueting directe, paqueteria i cartes.

Correos/Grup SEPI *Correos pertany al Grup SEPI, un holding empresarial que comprén un total 16 empreses públiques de forma directa i majoritària, amb una plantilla final d'aproximadament 73.000 professionals en 2014, la Corporació Radiotelevisió Espanyola, sobre la qual té competències, i una fundació pública tutelada. Així mateix, SEPI té participacions directes minoritàries en altres deu empreses, i indirectes sobre més de cent societats. Correos és la primera empresa del país per capil·laritat i cobertura territorial, amb prop de 10.000 punts d'accés als seus servicis. Distribueix prop de 3.600 milions d'enviaments a l'any i arriba diàriament a 28 milions de llars, empreses i institucions. Compta amb un equip humà de més de 50.000 professionals que treballen per oferir solucions integrals i una àmplia gamma de productes d'alta qualitat adaptats als diferents segments de clients, tant de paqueteria i màrqueting directe com de servicis postals basats en noves tecnologies i financers.*

Consum *Consum és la cooperativa més gran de l'arc mediterrani espanyol. Compta amb 661 supermercats, entre propis i franquiciats, distribuïts per Catalunya, Comunitat Valenciana, Múrcia, Castella-la Manxa, Andalusia i Aragó. En 2015 va facturar 2.121,2 milions de d'euros, un 9,2% més, i va obtenir un benefici de 39 milions d'euros. Amb més de 2,6 milions de socis-clients i 12.433 treballadors, Consum és l'única empresa de distribució amb el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (Efr). En 2015, la Cooperativa ha sigut certificada amb el segell Top Employers com una de les Millors Empreses d'Espanya per a treballar, segons la consultora Top Employers Institute.*