



Consum lanza la gestión del turno a través del móvil para agilizar la compra de los clientes

Esta nueva funcionalidad, disponible a través de la App Mundo Consum, está implementada en 182 tiendas de la Cooperativa y la previsión es extenderla a más supermercados en los próximos meses

València, 11 de noviembre de 2020- Los clientes de Consum ya pueden coger el turno desde sus móviles para los mostradores de frescos, gracias a la nueva funcionalidad disponible en la App Mundo Consum. Esta novedad, cuyo objetivo es agilizar la compra de los clientes, está implementada en 182 tiendas de la Cooperativa donde se han instalado dispositivos para la gestión del turno y está previsto extenderla a más supermercados en los próximos meses.

Con este nuevo servicio, Consum apuesta por mejorar la experiencia del cliente, avanzar en la digitalización e innovación y en el uso de la tecnología al servicio de los consumidores. Además, la gestión del turno a través del móvil también mejora la seguridad para los clientes en estos momentos de pandemia, ya que permite la movilidad dentro de la tienda, ofreciendo la información sobre los turnos de las secciones, lo que posibilita mantener mejor la distancia de seguridad en los mostradores.

Otra de las ventajas para los clientes es que pueden aprovechar mejor su tiempo en la tienda, fundamental en tiempos de Covid, al poder seguir comprando sabiendo que la aplicación les avisará sin necesidad de volver al mostrador, disponiendo de la información de las tres secciones de corte (carnicería, charcutería y pescadería) en una sola aplicación.

Cómo funciona

Para poder disfrutar de esta nueva funcionalidad de la App Mundo Consum solo se tiene que tener descargada y actualizada la app en el móvil. Una vez se accede a la tienda, se conectará automáticamente a la wifi-clientes del supermercado. Al entrar en la app, el cliente deberá activar las notificaciones. Le aparecerá un icono que pone 'Pide Turno' desde donde puede coger turno en los mostradores de carnicería, charcutería y pescadería. Cada vez que coja turno, podrá recibir hasta un máximo de tres notificaciones: cuando hay cinco o más personas delante, cuando hay una persona delante y cuando ya es su turno.

Sobre Consum. Consum es la mayor cooperativa del arco mediterráneo español. Cuenta con 755 supermercados, entre propios y franquiciados, distribuidos por Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Castilla-La Mancha, Andalucía y Aragón. En 2019 facturó 2.935 millones de euros, un 7,4% más, y obtuvo un beneficio de 54,6 millones de euros. Con más de 3,4 millones de socios-clientes y 16.031 trabajadores, Consum es la única empresa de distribución con el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (Efr). En 2019 la Cooperativa ha sido certificada con el sello Top Employers, por séptimo año consecutivo, como una de las Mejores Empresas de España para trabajar, según la consultora Top Employers Institute.