



Més de 8.000 treballadors de Consum han usat els servicis de salut i benestar de la Cooperativa en 2025

El Servici de Suport Emocional, que es va implementar després de la pandèmia, és un dels recursos més valorats per la plantilla

València, 10 d'octubre de 2025.- Consum fa un pas més en l'aposta pel benestar de la seua plantilla i millora el seu Servici de Suport Emocional al Treballador (SAET), una ampliació del suport psicològic gratuït que la Cooperativa va posar en marxa en 2020, durant la pandèmia. Des de començament d'any, els servicis de salut i benestar de Consum han atés més de 8.000 treballadors. En 2024, la xifra va pujar a vora 10.000 persones.

El SAET està disponible per als prop de 22.000 treballadors de la Cooperativa i ofereix atenció psicològica confidencial i anònima, tant en l'àmbit personal com laboral. Les consultes es poden fer presencialment o de forma online, segons les necessitats del treballador i del criteri clínic del professional. Com a novetat principal, el servici incorpora diferents especialitats clíniques per oferir una atenció més personalitzada. A més, s'hi han inclòs descomptes per a familiars dels treballadors, a fi de reforçar un enfocament integral de la cura emocional.

Este nou servici, impulsat per l'àrea de Salut de la Cooperativa, està més adaptat a les necessitats actuals, forma part del catàleg de +75 Mesures per a Conciliar i és una de les iniciatives més valorades en l'Enquesta de Clima Laboral que la Cooperativa efectua cada dos anys.

En paral·lel a esta iniciativa, l'app mèdica MeetingDoctor, que inclou servici de medicina general i 7 especialitats, entre les quals es troba este servici de psicologia, a dia de hui, està disponible per a tots els treballadors de Consum. L'ús del servici ha tingut una bona acollida entre la plantilla, com una ferramenta clau per al benestar emocional.

A més, els treballadors de Consum disposen de la web Nos Cuidamos, un espai de referència amb continguts específics per a la cura de la salut en l'entorn laboral i també en l'àmbit personal. Inclou articles, infografies, vídeos i tallers amb l'objectiu d'acostar informació pràctica sobre salut amb un focus especial en la salut emocional.



En 2025, Consum ha efectuat una nova edició de l'Estudi de Riscos Psicosocials en totes les seues unitats de negoci (tendes, plataformes i seu), en atenció a la Llei de prevenció de riscos laborals. Seguint les conclusions d'este estudi, s'han impulsat diferents iniciatives, entre les quals destaca el curs de lideratge saludable per a personal de comandament. Esta formació, que ja s'ha fet en les tendes i que pròximament arribarà a plataformes i seu, aborda l'estrés laboral, els senyals d'alerta per a frenar-lo i les estratègies d'intervenció per a reorientar-lo.

Persones i benestar

La Cooperativa disposa d'una Estratègia de Persones i Benestar, que atén el benestar personal i que cobrix necessitats de caràcter més individual, com ara la retribució, la salut física i psicològica i la conciliació; el benestar professional, amb formació, opcions de desenvolupament i promoció, i, per últim, el benestar amb l'organització, amb iniciatives lligades als valors cooperatius (sostenibilitat, solidaritat, salut) per a cuidar el talent i fidelitzar-lo. El propòsit final és fomentar uns hàbits saludables, posar-los en pràctica i contribuir a la creació d'una cultura empresarial que prioritze el benestar emocional.

Sobre Consum. Consum és la cooperativa més gran d'Espanya. Disposa de 977 supermercats, entre propis i franquiciats Charter, distribuïts per Catalunya, la Comunitat Valenciana, la Regió de Múrcia, Castella-la Manxa, Andalusia i Aragó. En 2024 va facturar 4.707,3 milions d'euros, un 7,3% més. Va obtindre un benefici de 108,7 milions d'euros, un 7,5% més. Amb més de 4,9 milions de socis clients i 21.869 treballadors, Consum és l'única empresa de distribució amb el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (Efr). La petjada de carboni de la Cooperativa s'ha reduït un 81,1% des de 2015. A més, és la primera empresa del sector de la distribució alimentària que va obtindre el segell "Reduïsc" del Ministeri per a la Transició Ecològica.