



Consum reorganiza su Consejo de Dirección y crea un nuevo Departamento de Calidad y Atención al Cliente

La reestructuración tiene como objetivo responder a los retos actuales del sector

València, 1 de octubre de 2025.- Consum reorganiza su Consejo de Dirección y crea un nuevo Departamento de Calidad y Atención al Cliente, cuya dirección será asumida por Lourdes Brugera Moreno, hasta ahora directora de Logística. En su lugar, Ricardo Marí Sanchis pasa a liderar la Dirección de Logística, tras haber desempeñado el cargo de director de Socio-Cliente y Marketing. Este último cargo será ocupado por Silvia Lázaro Pérez, quien promociona desde su actual puesto de ejecutiva de Compras de Alimentación Salada.

Todos estos nombramientos han sido ratificados por el Consejo Rector y entran en vigor a partir de hoy, 1 de octubre de 2025.

Con esta reorganización, el Consejo de Dirección de la Cooperativa, presidido por Antonio Rodríguez Lázaro, queda conformado por un total de diez departamentos:

- María Sánchez Alcaraz, directora de Administración
- Lourdes Brugera Moreno, directora de Calidad y Atención al Cliente
- Manuel García Álvarez, director de Compras
- Emilio Bermell Carrión, director de Desarrollo
- Amadeo Ferrer Bayarri, director Financiero y de TIC
- Juan Vicente Ríos Mascarell, director de Gestión de Tiendas
- Ricardo Marí Sanchis, director de Logística
- Pedro Hernández Quiroga, director de Personas y Bienestar
- Javier Quiles Bodi, director de Relaciones Externas
- Silvia Lázaro Pérez, directora de Socio-Cliente y Marketing





El nuevo departamento de Calidad y Atención al Cliente integrará y ampliará las competencias en materia de calidad, tecnología alimentaria, nutrición y servicio al cliente, y nace con el objetivo de dar respuesta a los retos actuales en los estándares de calidad, la innovación tecnológica en los alimentos y las nuevas demandas de los consumidores en cuanto a atención y experiencia de compra.

Sobre Consum. Consum es la mayor cooperativa de España. Cuenta con 977 supermercados, entre propios y franquiciados Charter, distribuidos por Cataluña, Comunidad Valenciana, Región de Murcia, Castilla-La Mancha, Andalucía y Aragón. En 2024 facturó 4.707,3 millones de euros, un 7,3% más. Obtuvo un beneficio de 108,7 millones de euros, un 7,5% más. Con más de 4,9 millones de socios-clientes y 21.869 trabajadores, Consum es la única empresa de distribución con el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (Efr). La huella de carbono de la Cooperativa se ha reducido un 81,1% desde 2015. Además, es la primera empresa del sector de la distribución alimentaria que obtuvo el sello "Reduzco" del Ministerio para la Transición Ecológica.