



La plataforma logística de Consum de Silla obté el certificat Lean ISO 18404 que avala la sostenibilitat de la seua gestió

Este reconeixement internacional avala l'eficiència en l'ús de recursos de la instal·lació

València, 16 d'abril de 2025.- Consum ha obtingut la certificació Lean ISO 18404 en la plataforma logística de mercaderies generals de Silla, a València. Este reconeixement internacional avala la solidesa i la sostenibilitat del seu sistema de gestió Lean, que té com a objectiu principal eliminar rebutjos, augmentar l'eficiència i entregar valor al client amb el mínim ús possible de recursos.

La certificació reforça el posicionament de Consum com a empresa compromesa amb la qualitat en la logística i el servei i, ahora, consolida el seu lideratge en innovació en la indústria. SGS Productivity, l'organisme certificador, ha acompanyat Consum en este camí per assegurar el compliment dels criteris de qualitat del servei i la productivitat.

La Cooperativa manté l'aposta per l'excel·lència operativa i la millora contínua i segueix fent passos en el pla de certificar la resta d'unitats logístiques: les dos plataformes de productes frescos de Quart de Poblet i Riba-roja de Túria, a València; les plataformes de mercaderies generals de la Zona Franca i del Prat de Llobregat, a Barcelona, i la plataforma d'integració regional de Las Torres de Cotillas, a Múrcia.

Més eficiència i satisfacció interna

Este procés inclou el diagnòstic i la formació en tots els nivells, per a fomentar la participació i la implicació de tot el personal; la implementació de metodologies Lean en els centres logístics, per a millorar l'eficiència i la satisfacció interna, i la definició d'indicadors clau per a eliminar rebutjos, a fi d'optimitzar l'ús de recursos i potenciar la qualitat del servei i la millorar del desplegament dels plans de gestió, des del nivell executiu fins als més operatius.

Sobre Consum. Consum és la cooperativa més gran d'Espanya. Disposa de 933 supermercats, entre propis i franquiciats Charter, distribuïts per Catalunya, la Comunitat Valenciana, la Regió de Múrcia, Castella-la Manxa, Andalusia i Aragó. En 2023 va facturar 4.388,7 milions d'euros, un 13,6% més. Va obtenir un benefici de 101,1 milions d'euros, un 75% més. Amb més de 4,5 milions de socis clients i 21.216 treballadors, Consum és l'única empresa de distribució amb el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (Efr). La petjada de carboni de la Cooperativa s'ha reduït un 81,1% des de 2015. A més, és la primera empresa del sector de la distribució alimentària que va obtenir el segell "Reduïsc" del Ministeri per a la Transició Ecològica.

