



## La plataforma logística de Consum de Silla obtiene el certificado Lean ISO 18404 que avala la sostenibilidad de su gestión

**Este reconocimiento internacional avala la eficiencia en el uso de recursos de la instalación**

València, 16 de abril de 2025.- Consum ha obtenido la Certificación Lean ISO 18404 en su Plataforma Logística de Mercancías Generales de Silla, en Valencia. Este reconocimiento internacional avala la solidez y sostenibilidad de su Sistema de Gestión Lean, que tiene como objetivo principal eliminar desperdicios, aumentar la eficiencia y entregar valor al cliente con el menor uso posible de recursos.

La certificación refuerza el posicionamiento de Consum como empresa comprometida con la calidad en la logística y el servicio y al mismo tiempo consolida su liderazgo en innovación en la industria. SGS Productivity, organismo certificador, ha acompañado a Consum en este camino, asegurando el cumplimiento de los criterios de calidad del servicio y productividad.

La Cooperativa mantiene su apuesta por la excelencia operativa y la mejora continua y continua dando pasos en su plan de certificar el resto de unidades logísticas: las dos plataformas de Plataforma de Productos Frescos de Quart de Poblet y Riba-roja, en Valencia, la Plataforma de Mercancías Generales de la Zona Franca y la del Prat de Llobregat, en Cataluña y la Plataforma de Integración Regional de las Torres de Cotillas, en la Región de Murcia.

### Más eficiencia y satisfacción interna

Este proceso incluye: diagnóstico y formación en todos los niveles, fomentando la participación e implicación de todo el personal; implementación de metodologías Lean en los centros logísticos, mejorando la eficiencia y satisfacción interna; definición de indicadores clave para eliminar desperdicios, optimizando el uso de recursos y potenciando la calidad del servicio y mejora del despliegue de los planes de gestión, desde el nivel ejecutivo hasta los más operativos.

**Sobre Consum.** Consum es la mayor cooperativa de España. Cuenta con 933 supermercados, entre propios y franquiciados Charter, distribuidos por Cataluña, Comunidad Valenciana, Región de Murcia, Castilla-La Mancha, Andalucía y Aragón. En 2023 facturó 4.388,7 millones de euros, un 13,6% más. Obtuvo un beneficio de 101,1 millones de euros, un 75% más. Con más de 4,5 millones de socios-clientes y 21.216 trabajadores, Consum es la única empresa de distribución con el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (Efr). La huella de carbono de la Cooperativa se ha reducido un 81,1% desde 2015. Además, es la primera empresa del sector de la distribución alimentaria que obtuvo el sello "Reduczo" del Ministerio para la Transición Ecológica.



conócenos

