



## Consum amplía su tienda online a Orihuela y a una veintena de poblaciones de la Vega Baja del Segura

Poblaciones como Almoradí, Callosa de Segura, Rojales y Guardamar del Segura, entre otras, contarán con el servicio online de la Cooperativa, con entregas en dos horas

València, 11 de octubre de 2022.- Consum sigue ampliando su tienda online por la provincia de Alicante y ahora ha ampliado dicho servicio a una veintena de poblaciones y pedanías de la comarca de la Vega Baja del Segura. Concretamente, ha extendido su e-commerce a Orihuela y sus pedanías Molins, Torremendo, San Bartolomé y Virgen del Camino, y también a Almoradí, Callosa de Segura, Rojales, Guardamar del Segura, Catral, Dolores, Algorfa, Benijófar, San Fulgencio, la pedanía La Marina de Elche, Benejúzar, San Isidro, Jacarilla, Cox, Rafal, Redován y Bigastro. Con esta nueva ampliación, la Cooperativa alcanzará a cerca de 198.000 clientes potenciales, garantizando la entrega en dos horas.

La tienda online de Consum ([tienda.consum.es](https://tienda.consum.es)) dispone de funcionalidades para hacer la compra online más rápidas, como la sección 'Tus Más Comprados' donde el cliente cuenta con los productos que compra frecuentemente de manera agrupada. Esta funcionalidad, la puede encontrar como una categoría más, pero también como un botón en la home, junto con otros dos botones, como 'Tu última compra', cuyo objetivo es realizar el pedido de manera más rápida con solo un click, y 'Novedades', donde se recogen los productos en oferta, con Cheque Crece y todas las novedades.

También ofrece un banner 'Así se ahorra en Consum' con todos los productos del folleto comercial y una categoría específica llamada 'Ahora más barato', con todos los productos en oferta. Además, el usuario dispone de una 'Lista rápida' donde puede poner conceptos genéricos, como leche, y el sistema le selecciona productos de dicha categoría, incluyendo los que más compra.

También dispone de un recomendador, que aparece en forma de carrusel justo antes de validar el carrito, con productos que suele comprar el cliente y que se le pueden haber olvidado. La plataforma de compra online también permite 'modificar pedidos', añadiendo algún producto que se le haya olvidado al finalizar la compra o la opción de retrasar la hora de entrega del pedido, si no va a poder estar en casa.

En total, la tienda online de Consum está disponible en más de 380 poblaciones de València, Alicante, Castellón, Barcelona, Tarragona, Almería, Murcia y Girona, y continuará su expansión en los próximos meses. Dispone de más de 11.500 artículos, entre los que destacan los alimentos frescos al corte, como carne, pescado y charcutería. Para garantizar el mejor servicio, el pedido online se prepara desde el propio supermercado.

Además, los clientes de Consum pueden hacer la compra online desde la App Mundo Consum y también consultar sus descuentos, recibir su Cheque Regalo a mitad de mes o hacer listas de la compra, entre otros, sin tener que salir de la misma plataforma, con lo que se gana en comodidad y tiempo.



La Cooperativa sigue mejorando la tecnología que permita al usuario ganar en velocidad y agilidad, apostando por la innovación al servicio del cliente.

**Sobre Consum.** Consum es la mayor cooperativa del arco mediterráneo español. Cuenta con 838 supermercados, entre propios y franquiciados Charter, distribuidos por Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Castilla-La Mancha, Andalucía y Aragón. En 2021 facturó 3.378,9 millones de euros, un 1,6% más, y obtuvo un beneficio de 67,9 millones de euros. Con más de 4 millones de socios-clientes y 18.212 trabajadores, Consum es la única empresa de distribución con el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (Efr). En 2021 la Cooperativa ha sido certificada con el sello Top Employers, por noveno año consecutivo, como una de las Mejores Empresas de España para trabajar. La huella de carbono de la Cooperativa se ha reducido un 84% desde 2015. Además, es la primera empresa de distribución que ha obtenido el sello "Reduzco" del Ministerio para la Transición Ecológica y el 100% de los supermercados Consum son ecoeficientes.