



Consum amplia la seua tenda online a una dotzena de poblacions noves a la Safor

Poblacions com Oliva, la Font d'en Carròs, Miramar, Piles o Beniarjó comptaran amb servici en línia i es millorarà el servici per als clients de la zona de Gandia, amb entregues d'una hora

València, 24 de maig de 2021.- Consum continua ampliant la seua tenda online per la província de València i ara ha ampliat este servici a una dotzena de poblacions noves de la comarca de la Safor. Concretament, ha estés el seu e-commerce a Oliva, la Font d'en Carròs, Miramar, Piles, Beniarjó, Palma de Gandia, Ròtova, l'Alqueria de la Comtessa, Rafelcofer, Potries, Palmera i Marxuquera.

Amb esta nova ampliació, la Cooperativa arribarà a més de 46.300 clients potencials, clients que s'incrementen de manera notable durant el període estival, ja que es tracta de zones turístiques. Consum va arribar amb la seua tenda online a la localitat de Gandia a l'abril de 2021.

A més, amb esta extensió de la tenda online, la Cooperativa millorarà el servici que oferix d'entrega a domicili, en franges d'una hora, per a tots els clients de les localitats de Gandia, Daimús, el Grau de Gandia, Bellreguard, el Real de Gandia i Almoines.

En total, la tenda online de Consum està disponible en més de 360 poblacions de València, Alacant, Castelló, Barcelona, Tarragona, Almeria, Múrcia i Girona, i continuarà la seua expansió en els pròxims mesos. Disposa de més d'11.500 articles, entre els quals destaquen els aliments frescos al tall, com ara carn, peix i xarcuteria. Per a garantir el millor servici, la compra es prepara des del mateix supermercat.

Rapidesa en les compres

La tenda online de Consum (tienda.consum.es) disposa de funcionalitats per a fer la compra online més ràpida, com la secció "Els que compres més", on el client compta amb els productes que compra sovint de manera agrupada. Esta funcionalitat la pot trobar com una categoria més, però també com un botó en la pàgina d'inici, juntament amb altres dos botons, com "La teua última compra", que té l'objectiu de fer la comanda de manera més ràpida amb només un clic, i "Les nostres novetats", on s'arreglen els productes d'oferta, amb "cheque-crece" i totes les novetats. La tenda online també oferix una "Llista ràpida" on l'usuari pot posar conceptes genèrics, com llet, i el sistema li selecciona productes d'esta categoria, incloent els que compra més.

També disposa d'un recomanador, que es mostra en forma de carrusel just abans de validar el carret, amb productes que el client sol comprar i que se li poden haver oblidat. La plataforma de compra online també permet modificar compres, afegint algun producte que se li haja oblidat en finalitzar la compra, o l'opció de retardar l'hora de entrega de la comanda, si no podrà estar a casa.

A més, els clients de Consum poden fer la compra online des de l'app Món Consum i també consultar els seus descomptes, rebre el xec regal abans o fer llistes de la compra, entre d'altres, sense haver d'eixir de la mateixa plataforma, amb la qual cosa es guanya en comoditat i temps. La Cooperativa continua



millorant la tecnologia que permeta a l'usuari guanyar en velocitat i agilitat, apostant per la innovació al servei del client.

Sobre Consum. Consum és la major cooperativa de l'arc mediterrani espanyol. Compta amb 838 supermercats, entre propis i franquiciats Charter, distribuïts per Catalunya, Comunitat Valenciana, Múrcia, Castella-la Manxa, Andalusia i Aragó. En 2021 va facturar 3.378,9 milions d'euros, un 1,6% més, i va obtenir un benefici de 67,9 milions d'euros. Amb més de 4 milions de socis clients i 18.212 treballadors, Consum és l'única empresa de distribució amb el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (Efr). En 2021 la Cooperativa ha sigut certificada amb el segell Top Employers, per nové any consecutiu, com una de les Millors Empreses d'Espanya per a treballar. La petjada de carboni de la Cooperativa s'ha reduït un 84% des de 2015. A més, és la primera empresa de distribució que ha obtingut el segell "Reduïsc" del Ministeri per a la Transició Ecològica i el 100% dels supermercats Consum són ecoeficients.