



## Consum amplía su tienda online en Cataluña

La Cooperativa ha desembarcado en Lleida, Manresa y Martorell con este servicio, que beneficia a 234.000 clientes potenciales, con entregas en 1 hora

València, 5 de octubre de 2023.- Consum sigue ampliando su tienda online por Cataluña y ha desembarcado, por primera vez, en grandes ciudades, como Lleida, y también en poblaciones como Manresa y Martorell, del cinturón metropolitano de Barcelona. Con esta nueva ampliación de su servicio de compra online, la Cooperativa alcanzará a cerca de 234.000 clientes potenciales, con entregas en franjas de 1 hora y, si la compra se realiza antes de las 12 de la mañana, se puede recibir en el mismo día, siempre que haya disponibilidad.

La Cooperativa comenzó con su servicio de compra online en Barcelona a finales de 2017, y, desde entonces, ha ido ampliando este servicio a más de 135 poblaciones en Cataluña, principalmente, en las provincias de Barcelona, con unos 70 municipios que disfrutaban desde hace años del servicio online, pero también Girona, con más de 40 poblaciones cubiertas, 24 en Tarragona, y ahora también, la ciudad de Lleida.

### Compra sencilla y rápida

La Cooperativa continúa apostando por la innovación en el servicio al cliente, implantando novedades y funcionalidades en la plataforma que mejoren el proceso de compra online para que resulte sencillo y rápido comprar a través de la web [www.tienda.consum.es](http://www.tienda.consum.es) o la App Mundo Consum. Entre estas ventajas destaca la posibilidad de modificar pedidos, una vez finalizada la compra, añadiendo algún producto que se haya olvidado, o la opción de retrasar la hora de entrega del pedido, si no va a poder estar en casa.

En total, la tienda online de Consum está disponible en 450 poblaciones de València, Alicante, Castellón, Barcelona, Tarragona, Almería, Murcia, Girona y Lleida, y continuará su expansión en los próximos meses. Dispone de más de 11.500 artículos, entre los que destacan los alimentos frescos al corte, como carne, pescado y charcutería. Para garantizar el mejor servicio, el pedido online se prepara desde el propio supermercado. En 2022, las ventas de la tienda online de la Cooperativa aumentaron un 7,3%, hasta alcanzar los 65,8 millones de euros.

La Cooperativa dispone de un total de 263 establecimientos en Cataluña, entre supermercados propios y franquicias Charter, que representa más del 28% de la red comercial de Consum y alrededor del 20% del negocio. Además cuenta con varias plataformas en Barcelona: la de Mercancías Generales, en la Zona Franca, de 92.000 m<sup>2</sup>, y otra en el Prat de Llobregat, con 13.500 m<sup>2</sup>, recientemente, ha adquirido una parcela de 142.000 m<sup>2</sup> en Montcada i Reixac para la futura construcción de otra plataforma. La plantilla de trabajadores en Cataluña asciende a más a 4.200 personas, cerca del 21% de toda la plantilla de la Cooperativa. Durante el pasado año Consum realizó compras por valor de más de 783 millones de euros a proveedores de Cataluña.

**Sobre Consum.** Consum es la mayor cooperativa del arco mediterráneo español. Cuenta con 874 supermercados, entre propios y franquiciados Charter, distribuidos por Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Castilla-La Mancha, Andalucía y Aragón. En 2022 facturó 3.864,3 millones de euros, un 14,4% más. Obtuvo un beneficio de 57,7 millones de euros, un 15% menos, debido al incremento de costes no repercutidos y al ajuste de márgenes. Con más de 4 millones de socios-clientes y 19.337 trabajadores, Consum es la única empresa de distribución con el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (Efr). La huella de carbono de la Cooperativa se ha reducido un 86% desde 2015. Además, es la primera empresa de distribución que ha obtenido el sello "Reduzco" del Ministerio para la Transición Ecológica.